

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

PREMESSA

Le presenti condizioni di vendita (di seguito "Condizioni") disciplinano la vendita di prodotti commercializzati da www.bomankustombike.it di seguito denominato "venditore".

1. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il sito "www.bomankustombike.it" e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni.
2. Le caratteristiche tecniche e funzionali dei prodotti commercializzati dal venditore e acquistati dal cliente sono quelle fornite dal rispettivo produttore a cui il venditore normalmente si rivolge per la fornitura del prodotto.
3. Il cliente è responsabile della scelta dei prodotti ordinati e della rispondenza e conformità alle proprie esigenze.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

1. Il contratto stipulato tra il venditore e il cliente si perfeziona con l'accettazione dell'ordine da parte del venditore, il quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine.
2. L'accettazione avviene per iscritto (Mail).
3. Effettuando un ordine il cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito riportate.
4. Se il cliente è una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale (c.d. consumatore finale), una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, in ottemperanza degli artt. 3 e 4 del D.lgs n. 185/1999 recante la disciplina sulle vendite a distanza.
5. Viene escluso ogni diritto del cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

MODALITA' DI ACQUISTO

1. Il cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del venditore al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo internet "www.bomankustombike.it", così come descritti nelle relative schede informative.
2. Le informazioni tecniche inserite nel succitato sito riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni inseriti a catalogo. Il venditore, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno.
3. L'ordine di acquisto deve essere compilato in ogni sua parte e contenere tutti gli elementi necessari per la corretta identificazione dei prodotti acquistati.
4. Ciascun ordine trasmesso costituisce proposta contrattuale del cliente e, pertanto, è vincolante per il venditore solo se confermato per accettazione.
5. La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal venditore mediante una risposta via email, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il venditore. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.
6. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il venditore si impegna ad una tempestiva comunicazione al cliente.
7. L'evasione dell'ordine equivale a conferma dello stesso.

8. Il venditore si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti, non debitamente compilati.
9. Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei prodotti pubblicati devono intendersi IVA inclusa. I prezzi sono soggetti ad aggiornamenti senza preavviso e sono subordinati alla disponibilità di magazzino. Il venditore si riserva il diritto di confermare ovvero di modificare i prezzi dei prodotti pubblicati nel sito internet e/o su materiale pubblicitario al momento della conferma dell'ordine.
10. La documentazione fiscale relativa ai prodotti ordinati viene emessa dal venditore al momento della spedizione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Viene data la possibilità al cliente di scegliere fra le seguenti modalità di pagamento:
Bonifico Bancario Anticipato. In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, l'invio di quanto ordinato avviene solo all'atto dell'effettivo accredito sul c/c indicato dal venditore, che deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario deve riportare il nome ed il cognome dell'ordinante e l'identificativo dell'ordine (ora, data e numero ordine), che viene rilasciato nella mail di conferma ordine.

Il bonifico bancario dovrà essere effettuato a favore di
Boman S.r.l.
Unicredit Banca S.p.a. Agenzia di Carmagnola (TO)
IBAN: IT97Y0200830260000101727260

2. **My Bank.** In caso di utilizzo di My Bank, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare in tempo reale il trasferimento di fondi dal conto corrente del cliente a quello del venditore utilizzando un bonifico irrevocabile SEPA. In questo caso, trattandosi di bonifico irrevocabile, la spedizione di quanto ordinato avviene nei tempi minimi necessari all'organizzazione interna, e non è necessario attendere l'accredito sul conto corrente del venditore come avviene invece per il bonifico anticipato.
3. **Carta di Credito.** Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare l'importo relativo all'acquisto effettuato. Le carte di credito accettate sono tutte quelle che si appoggiano al circuito Paypal. Il venditore si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, il venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. In nessun momento della procedura di acquisto il venditore può conoscere informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza) e nessun archivio informatico del venditore contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso il venditore può quindi essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti.
4. **Contrassegno.** In caso di pagamento in contrassegno l'invio della merce sarà effettuato nei tempi minimi di organizzazione interna, per il pagamento in contrassegno è richiesto un supplemento di spesa pari a **5 euro fino a 100 euro** per diritti di assicurazione. Il pagamento dovrà essere effettuato al corriere o postino al momento della consegna dell'ordine solamente in contanti.
5. Le spese di spedizione sono a carico del cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del cliente

avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Le tasse ed i dazi doganali sono a carico del destinatario. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta al venditore.

6. Prima di effettuare il pagamento, assicurarsi che la merce sia disponibile a magazzino. Eventuali disponibilità e tempistiche potranno essere richieste via mail.

MODALITA' DI CONSEGNA

1. La merce viaggia a mezzo corriere convenzionato con imballo realizzato direttamente dal produttore o fornito dal corriere ed opportunamente chiuso.
2. Mediamente i tempi di consegna della merce ordinata sono di 7 giorni lavorativi; gli stessi potranno subire variazioni in caso di disponibilità o meno in sede del prodotto, su richieste particolari del cliente, per cause di forza maggiore, a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità.
3. Gli ordini verranno presi in carico dal lunedì al venerdì e la spedizione di quanto ordinato avverrà entro 7 giorni lavorativi.
4. Nessuna responsabilità può essere imputata al venditore in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.
5. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il cliente è tenuto a controllare:
 - che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura;
 - che l'imballo risulti integro, non danneggiato o alterato.
6. Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "**ritiro con riserva**" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, **entro 8 (otto) giorni** mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere, il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio. Nel caso specifico di pacco danneggiato scrivere "ritiro con riserva perché il pacco è danneggiato". Il cliente è tenuto a comunicare entro e non oltre 48h dalla ricezione della merce al venditore a mezzo e-mail a info@bomankustombike.it l'accaduto.
7. Una volta firmato il documento del corriere, il cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.
8. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata **entro 8 (otto) giorni** dal ricevimento. Eventuali danni o anomalie occulti dovranno essere segnalati per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio.
9. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.
10. **ATTENZIONE** - prima di accettare la consegna verificare attentamente integrità dell'imballo e quantità dei colli. In presenza di rotture / schiacciamenti sull'imballo o non conformità apporre sulla ricevuta del trasportatore la dicitura "riserva" seguita da breve e chiara descrizione di quanto rilevato, oppure respingere. Non verranno accettate generiche "riserve di controllo". Se si accetta senza apporre le riserve necessarie alla merce consegnata dal corriere, non si potrà in nessun modo reclamare eventuali ammanchi o danneggiamenti dovuti al trasporto in un secondo momento alla Boman S.r.l.

DIRITTO DI RECESSO

1. Ai sensi dell'art. 64 e segg. del D.Lgs. n. 206/2005, il cliente ha diritto a recedere per qualsiasi motivo dal contratto di acquisto e di restituire i prodotti ordinati, senza alcuna penalità (fatto salvo quanto indicato in seguito al successivo comma 2) entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce inviando una richiesta di recesso presso la sede del venditore sita in Via Racconigi 6 – 12030 Murello (CN) a mezzo raccomandata

- con ricevuta di ritorno nella quale dovranno indicare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte.
2. Una tassa di gestione del 15% verrà addebitata per il ristoccaggio in caso di ripensamento del cliente. La tassa di gestione del 15% non verrà addebitata se il reso è il risultato di merce difettosa o di un errore da parte del venditore.
 3. I resi devono essere autorizzati per iscritto da Boman S.r.l.
 4. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:
 - il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
 - il diritto non si applica ai prodotti sigillati, una volta aperti;
 - il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria);
 - il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione: non verranno accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;
 - il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare lo stesso numero di matricola presente in fattura di vendita, diversamente il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione e a sue spese, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
 - le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente e la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte del venditore, è sotto la completa responsabilità del cliente;
 - in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il venditore darà comunicazione al cliente dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del bene, onde consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere. In tal caso il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
 - il venditore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
 5. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, il venditore provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN dell'intestatario della fattura).
 6. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il venditore accerti:
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto o anomalie al prodotto stesso;
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
 - uno stato di sporcizia e/o usura del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.
 7. Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata dal venditore e verrà restituita al mittente con aggravio di

spese di trasporto.

8. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il venditore provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.
9. Il diritto di recesso è previsto dalla legge solo per gli acquisti a distanza, dove il consumatore non ha potuto avere la disponibilità del bene, vederlo e considerarne le caratteristiche.

CURA DEI PRODOTTI FORNITI

I prodotti in Ergal e Billet sono di altissima qualità, ma per garantire la loro longevità devono essere mantenuti correttamente. Agenti come l'umidità e la salsedine e tutte le principali corrosioni che sono legate all'ambiente compreso il sale possono intaccare i componenti. Se si guida la motocicletta in queste condizioni e non si puliscono e asciugano le parti cromate, la durata del cromo sarà accorciata. **NON UTILIZZARE** detergenti abrasivi o cere a base acida/alcalina o corrosivi in particolare i prodotti in Billett si opacizzerebbero. Boman S.r.l. si riserva il diritto di stabilire se il prodotto sia stato mantenuto correttamente. Boman S.r.l. non sarà responsabile per alcun costo del lavoro in nessuna circostanza. Utilizzare estrema cautela durante l'installazione. Per tutti gli altri prodotti seguire le indicazioni presenti sul sito.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti dal venditore e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Il venditore garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2003.
2. Titolare del trattamento dati è Bonaudi Silvio, in persona del legale rappresentante, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.
3. Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale del venditore
4. Il cliente ha la facoltà di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazioni commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta.

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

1. Il contratto di vendita tra il cliente ed il venditore s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di competenza sito in Cuneo (CN).

MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

1. Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate unilateralmente dal venditore senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel proprio sito internet "www.bomankustombike.it".

RINVIO

1. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni di vendita si rinvia alle disposizioni del Codice Civile italiano e alla legislazione in materia di vendita a distanza e comunque alle norme nazionali vigenti ed agli usi locali.